

Утверждено «01» марта 2019 года генеральный директор ООО «СпринтЛабс» Приходько А.Н.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Общество с ограниченной ответственностью «Спринтлабс» (ООО «СпринтЛабс»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Приходько А.Н., действующего на основании Устава, адресует любому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», настоящую Оферту, полное и безоговорочное принятие условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее – «Договор»).

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по регистрации (перерегистрации) доменных имен, а также иные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Состав и стоимость Услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через панель управления и программные интерфейсы Исполнителя (API).

1.3. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, опубликованной на веб-сайте [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf?v=2](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf?v=2), а также с приложением – Положением "О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах", опубликованном на веб-сайте <https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора приоритет имеют положения Правил.

1.4 Оператор реестра – некоммерческая интернет-организация, регламентирующая регистрацию и все сопровождающие действия по обслуживанию доменных имен в соответствующей зоне, зарегистрированная в соответствии с установленными документами и правилами для каждой определенной зоны.

1.5. Правила Оператора реестра – действующие редакции Правил регистрации и условий использования доменных имен в домене соответствующей зоны и всех приложений к ним (в том числе, но не ограничиваясь: регламенты, политики, инструкции, стандарты, спецификации, процедуры и/или практики и т.п.), принятые/утвержденные Оператором реестра в отношении домена соответствующей зоны, содержащие обязательства заказчиков, клиентов и регистраторов и/или требования к указанным лицам и опубликованные на официальном сайте Оператора реестра. В случае расхождения (разночтения) условий настоящего Договора с условиями Правил Оператора реестра, применяются условия Правил Оператора реестра.

1.6. Реестр – централизованное хранилище данных, содержащее информацию обо всех зарегистрированных доменных именах второго уровня в домене соответствующей зоны, об их администраторах, о регистраторах, и иные необходимые данные и выполняющее регламентированные операции и действия с такими данными.

1.7. Регистрация доменных имен производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен.

## **2. Момент заключения договора и юридическая сила документов**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Договор считается заключенным в следующих случаях:

2.2.1. В случае акцепта настоящей оферты. Акцепт оферты — регистрация на сайте Исполнителя и получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Исполнителя, в том числе к Панели Управления по адресу <https://cp.sprintnames.ru>, либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцепт Заказчиком настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.2.2. В случае подписания Договора Сторонами.

2.2.3. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора. Акцептом настоящей оферты в данном

случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг в свободной форме с приложенным к письму Заявлением о приеме домена.

2.2.4. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о приеме услуг по установленной Исполнителем форме или надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о желании Заказчика быть администратором домена и установленные правилами, действующими у Исполнителя на момент совершения таких действий.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а так же документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также веб-сайт Исполнителя: <https://sprintnames.ru> и Панель Управления: <https://cp.sprintnames.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика, контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю в соответствующем разделе Панели Управления. В случае расхождения информации, передаваемой по электронной почте и путем публикации информации на веб-сайте Исполнителя или Панели Управления или передачи сообщений с использованием последних, приоритетным каналом связи признается веб-сайт Исполнителя: <https://sprintnames.ru> и Панель Управления: <https://cp.sprintnames.ru>.

2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

### **3. Обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ к программно-аппаратному комплексу для управления Услугами по адресу <https://cp.sprintnames.ru> (Панель Управления) и <https://api.sprintnames.ru> (API).

3.1.3. С момента поступления оплаты по Договору предоставлять Заказчику услуги в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю, в частности, из Панели Управления.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени в соответствии с Приложением №1 «Правила регистрации и продления доменных имен». Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.6. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора доменов.

3.1.7. На основании заявок Заказчика осуществлять услуги по продлению срока регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению срока регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом срок регистрации домена продлевается на период, выбранный Заказчиком в заявке, от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

3.1.8. Исполнитель обязуется своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий Договора.

3.1.9. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется публиковать указанные изменения на веб-сайте Исполнителя по адресу <https://sprintnames.ru>. Информация об изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на веб-сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте на основной контактный адрес Заказчика. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента их опубликования. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней официальным письмом с уведомлением о вручении; в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.10. Оказывать консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления услуг круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неадекватностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическими работами Исполнителя. Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности Группы обслуживания Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Самостоятельно контролировать срок окончания регистрации администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем, и при необходимости подавать заявки из Панели Управления на продление (перерегистрацию) доменных имен.

3.2.3. Самостоятельно контролировать виды и объем заказанных Услуг, оплату Услуг и формировать счета для оплаты в Панели Управления.

3.2.4. Самостоятельно знакомиться с содержанием данной оферты на сайте Исполнителя и соблюдать её условия при соответствующих изменениях.

3.2.5. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в Панели Управления. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежат на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае не предоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг Заказчику.

3.2.6. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении значимых для исполнения Договора данных.

3.2.7. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль Заказчика, а также прочей информации, авторизующей Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю учетные данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.2.8. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на веб-сайте Исполнителя: <https://sprintnames.ru> и/или в Панели Управления: <https://cp.sprintnames.ru>.

4.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления. Уведомление о необходимости оплаты отправляются Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до необходимой даты оплаты.

4.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом через отделения банков, платежные системы или иными способами, указанными в Панели Управления.

4.4. При отсутствии своевременной оплаты услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику.

4.5. При не поступлении платежей в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента истечения демонстрационного периода оказания услуг либо момента истечения оплаченного периода, учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена без уведомления Заказчика. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон.

4.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания, все HTTP/HTTPS-запросы к домену Заказчика будут перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении Услуг, если заказчик не направил ранее запрос с отказом от данного перенаправления из личного кабинета. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

4.7. В случае выбора Заказчиком для оплаты Услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, при этом итоговая стоимость счета показывается Заказчику на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату Услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

4.8. При подключении «Автопродления услуги» или «Автопополнения баланса», Заказчик соглашается с безакцептным автоматическим списанием денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке Услуги.

## **5. Срок действия договора**

5.1. Договор вступает в силу в момент акцепта оферты.

5.2. Настоящий договор заключен сторонами сроком на 12 (двенадцать) месяцев.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе любой из сторон при неисполнении другой стороной ее обязанностей. Договор считается расторгнутым по факту оповещения инициировавшей прекращение действия договора стороной другой стороны в порядке п. 6.1.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению сторон.

5.5. Сторона, инициирующая расторжение настоящего договора, уведомляет о своем желании другую сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязанностей по настоящему договору.

5.6. При расторжении договора остаток средств с лицевого счета абонента перечисляется провайдером на расчетный счет абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней в установленном законом порядке по факту поступления от абонента заявления о производстве возврата остатка неиспользованных средств.

5.7. При расторжении договора абонент устраняет свою задолженность перед провайдером (если таковая имеется) в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.8. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор в порядке п.п. 5.3 или 5.4, Договор считается пролонгированным на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

5.9. В случае, если на момент истечения 12 месяцев с момента начала действия настоящего Договора текущая версия Договора не является актуальной (действующей), настоящий Договор пролонгированию не подлежит. Договор подлежит перезаключению в форме его актуальной (действующей) версии.

## **6. Порядок расторжения договора**

6.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие Договора (возможно электронным письмом). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

6.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме (возможно электронным письмом).



6.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение Договора, в частности из-за технической невозможности предоставления услуг Заказчику, по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме (возможно электронным письмом) о своём несогласии расторгнуть Договор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного уведомления.

6.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт правил, приведенных в Приложении №1 «Правила регистрации и продления доменных имен». При этом Исполнитель высылает уведомление о нарушении правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика по факту нарушения и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

6.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если задолженность Заказчика перед Исполнителем сохраняется более 15 (пятнадцати) календарных дней.

6.7. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель по запросу Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных Услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем.

## **7. Прочие условия**

7.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком Договора и Приложений к нему. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, рассматривается

Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных Заказчику необходимо незамедлительно обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его. Для физического лица таким документом является общегражданский паспорт, для юридического лица свидетельство о регистрации.

7.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязан сообщить учетные данные Заказчика органам охраны правопорядка, действующим в рамках оперативно-разыскных мероприятий.

7.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

7.3.1. Если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

7.3.2. При нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе Приложения №1 «Правила регистрации и продления доменных имен»;

7.3.3. В иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

8.3. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им Услуг Исполнителя.

8.7. Любые Услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

8.8. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

8.9. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, относительно предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска.

Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную Услугу.

8.10. При заказе Услуги по регистрации или продлению доменного имени Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация или продление домена невозможны по вине регистратора доменных имен, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне или реестра данной зоны.

8.11. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скрывания данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая функция, или регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля “descr” (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

8.14. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации, в том числе в случае получения от реестра недостоверного ответа о занятости домена и его доступности к регистрации или иных ситуаций, когда по техническим причинам регистрация домена невозможна.

8.15. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по регистрации доменного имени в случае, если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждаются Администратором зоны.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами). Форс- мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, DDoS-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств, которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

## **10. Заключительные положения**

10.1. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

10.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

10.3. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на бессрочную обработку Исполнителем, его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей заключения и исполнения

Договора, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Бессрочная обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на бессрочную обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя.

10.4. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

10.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

10.6. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

10.7. При обмене отчетными документами стороны признают приоритетным использование электронного документооборота (ЭДО). Если Заказчик желает получать отчетные документы на бумажном носителе, ему необходимо указать это в соответствующем разделе Панели Управления, при этом документы на бумажном носителе будут отправлены на указанный почтовый адрес в Панели Управления в течение отчетного месяца один раз в квартал.

10.8. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами пользования Услугами Исполнителя и перечнем предоставляемых Услуг и ценами на них, размещенные на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://sprintnames.ru>, а также согласен с условиями Договора, тарифами и правилами

Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках Договора.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

ИНН: 7814627932

КПП : 781401001

Расчетный счет: 40702810555000019852

Название Банка: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Кор.счет: 30101810500000000653

БИК банка: 044030653

Юридический адрес:

197082, Санкт-Петербург г, ул.Туристская, д.23, к.5, кв.433

Почтовый адрес:

197374, Санкт-Петербург, Стародеревенская ул., д.11, к.2, БЦ «ЭКО», офис 314/16

Руководитель

Генеральный директор ООО «СпринтЛабс» Приходько Антон Николаевич, действующий на основании Устава

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к публичной оферте о предоставлении платных услуг (утверждена «01» марта 2019 года генеральным директором ООО «СпринтЛабс»)

### **Правила регистрации и продления доменных имен**

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи РФ или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти совместно с Заказчиком решения для устранения факта нарушения Правил, Исполнитель может отказать в предоставлении Услуг.

### **Правила**

1. Заказчик может являться Администратором регистрируемого им домена или заказывать услуги в интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.
2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED).
3. При регистрации или продлении доменных имен Заказчик полностью и безоговорочно принимает Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, размещенные по адресу [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf?v=2](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf?v=2), а также иные документы и рекомендации, размещенные на сайте Координационного центра национального домена сети Интернет по адресу: <https://cctld.ru>
4. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.



5. По настоящему договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно в виде статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным. Для доменов в других зонах, для которых правилами реестра не предусмотрено обязательное скрытие данных администратора, данные будут открыты в общедоступном сервисе WHOIS.
6. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.
7. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Заказчика документов, Исполнитель будет рассматривать такую ситуацию как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Заказчика и вправе незамедлительно приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление на основной контактный адрес.
8. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике. В случае направления Заказчиком заявки на продление доменного имени без авторизации на веб-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продляемого домена или действует от его имени и по поручению.
9. Максимальный период продления (перерегистрации) для различных зон отличается. Для зоны .RU и .РФ он составляет 1 (один) год.
10. Заказчик имеет право в любой момент изменить данные об Администраторе домена.
  - 10.1. Для зоны .RU и .РФ следующие данные изменяются на основании запроса через Панель Управления: почтовый адрес, телефон, email.

10.2. Для зоны .RU и .РФ данные Администратора домена, отличные от данных указанных в п. 9.1., меняются на основании официального заявления, поступившего от Администратора домена в адрес Исполнителя по установленным Исполнителем формам и правилам, действующим на момент подачи заявления.

10.3. Для международных зон данные об Администраторе изменяются на основании запроса через Панель Управления.

11. Заказчик имеет право аннулировать регистрацию доменов в зонах .RU и .РФ. Для этого необходимо предоставить официальное заявление, поступившее от Администратора домена в адрес Исполнителя по установленным Исполнителем формам и правилам, действующим на момент подачи заявления.

12. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на основной контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

13. В случае не предоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

13.1. Отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

13.2. Приостановить делегирование доменов Заказчика;

13.3. Отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

13.4. Отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

14. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до аннулирования.

15. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

16. После оказания Заказчику услуги по регистрации доменного имени и внесения записи о доменном имени в реестр, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что услуга считается оказанной после внесения записи о регистрации домена в реестр доменных имен, и не вправе требовать от Исполнителя возврата средств в случае аннулирования домена по просьбе Заказчика или отказа от зарегистрированного домена при желании Заказчика выбрать другой домен, а также в случае аннулирования / передачи прав администрирования доменом другому лицу на основании вступившего в силу решения суда. После оказания Заказчику услуги по продлению доменного имени, в том числе в международной зоне, в случае, если Заказчик примет решение о переносе домена к другому регистратору, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику.

17. В случае, если доменное имя зарегистрировано у иного аккредитованного регистратора, оно должно быть перенесено на обслуживание к Исполнителю до момента передачи прав администрирования. Заказчик соглашается и признает, что смена администратора домена осуществляется только по истечении 30 дней с даты фактического переноса домена от другого регистратора

18. Запрещено производить несанкционированные рассылки Спاما (Spam) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

19. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ, в том числе запрещено размещение или рассылка частной информации о третьих лицах, без их согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, размещение или рассылка клеветы о третьих лицах.

20. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих нелицензионное программное обеспечение.

21. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих фишинг (phishing).

22. В случае нарушения Заказчиком п.18 - п.21 настоящих правил, Исполнитель имеет право немедленно прекратить делегирование доменов, нарушающих правила.

23. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции в отношении домена. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ, в том числе к ним относятся организации, указанные как компетентные в определении нарушений в сети Интернет согласно п. 5.7. текущей версии документа Координационного центра национального домена сети Интернет - Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, опубликованной на веб-сайте [https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf?v=2](https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf?v=2)

24. Заказчик безоговорочно соглашается со всеми условиями Правил Операторов Реестров, Политики ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - международная некоммерческая организация, созданная для регулирования вопросов, связанных с доменными именами, IP-адресами и прочими аспектами функционирования Интернета) обязуется неукоснительно соблюдать их.

25. Заказчик признает все права Оператора реестра, установленные Правилами Оператора реестра и Политикой ICANN, и дает согласие на то, что Оператор реестра в соответствии с Правилами Оператора реестра и/или Политикой ICANN в любое время может отказать в регистрации заявленного доменного имени или аннулировать регистрацию уже зарегистрированного доменного имени, заблокировать доменное имя, снять делегирование с доменного имени, устанавливать различные статусы по доменному имени, отклонить любую передачу доменного имени, отменить или отклонить любую операцию или транзакцию по доменному имени и т.п. В целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

26. Заказчик обязуется предоставлять полную, точную, актуальную и достоверную информацию о себе, необходимую для идентификации, а также контактную информацию для связи по различным вопросам, а также необходимые документы, подтверждающие достоверность такой информации. Заказчик обязуется незамедлительно обновлять свою идентификационную и/или контактную информацию в случае ее изменения в целях

исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

27. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие с тем, что Оператор реестра вправе проводить контроль и проверки без каких-либо уведомлений Заказчика, в любое время и с любой периодичностью, как своими силами, так и с привлечением Исполнителя и любых иных третьих лиц, включая экспертов, при помощи различных технических средств, программ и/или приложений.

28. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие не внедрять и не использовать какие-либо технологические или программные средства защиты, предотвращения, ограничения и/или препятствования осуществлению Оператором реестра контроля и проведению проверок.

29. Заказчик полностью и безоговорочно принимает, что в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ Администраторы самостоятельно выбирают доменные имена и определяют порядок их использования, а также несут ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несут риски убытков, связанные с такими нарушениями. Лицо, полагающее, что регистрация либо использование доменного имени администратором нарушает права этого лица на товарный знак, вправе предъявить претензию администратору, а также обратиться с соответствующим заявлением в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Все претензии и жалобы связанные с нарушением прав на товарный знак в результате регистрации и использования доменного имени второго уровня, а также исковые требования, связанные с нарушением прав на товарный знак, должны адресоваться непосредственно администратору соответствующего доменного имени.